

# AVISO DE PRIVACIDAD

TELETEC DE MEXICO S.A. DE C.V, mejor conocido como TELETEC DE MEXICO, con domicilio en calle AV. CENTRAL NO. 30 LOTE 11, colonia INDUSTRIAL ALCE BLANCO, ciudad MÉXICO, municipio o delegación NAUCALPAN DE JUAREZ, c.p. 53370, en la entidad de ESTADO DE MÉXICO, país MÉXICO, y portal de internet www.teletec.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para proveer los servicios y productos que ofrecemos, así como actividades afines.
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Para proveer los servicios y productos que ofrecemos, así como actividades afines.
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Teléfono institucional
- Correo electrónico institucional
- Puesto o cargo que desempeña
- Correo electrónico
- Teléfono celular
- Teléfono particular
- Nombre
- Datos de contacto

## ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

llamando al numero telefonico 52 (55) 50 00 94 80, lada sin costo 01 800 288 3538 o enviando un correo electronico a [csegura@teletec.com.mx](mailto:csegura@teletec.com.mx)

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Numero telefonico o correo electronico

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?  
Nombre completo, número telefónico, correo electrónico

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?  
Lo más pronto posible

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?  
El medio proporcionado (número telefónico y/o correo electrónico)

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?  
Correo electrónico y/o número telefónico

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Departamento de Mercadotecnia
- b) Domicilio: calle AV. CENTRAL NO. 30 LOTE 11, colonia INDUSTRIAL ALCE BLANCO, ciudad MEXICO, municipio o delegación NAUCALPAN, c.p. 53370, en la entidad de ESTADO DE MEXICO, país MEXICO
- c) Correo electrónico: csegura@teletec.com.mx
- d) Número telefónico: (55) 5000 9400 ext. 353

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Por medio del envío de un correo electrónico

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Página Web.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se realizará una mención específica en la página en la cual se le hará saber que el aviso tuvo cambios.

Última actualización: 28/10/2013